



قياس التوجه المنتج لدى موظفي جامعة كربلاء

*م.د. علي حمود عبد الزهرة التميمي¹

¹ كلية التربية للعلوم الإنسانية، جامعة كربلاء، العراق

الملخص

يستهدف البحث الحالي قياس التوجه المنتج لدى موظفي جامعة كربلاء والتعرف على دلالة الفروق في التوجه المنتج تبعاً للجنس (ذكور ، إناث) ، ولغرض تحقيق هذا الهدف اختار الباحث عينة مكونة من (400) موظف وموظفة من جامعة كربلاء ، وقام الباحث ببناء مقاييس التوجه المنتج بالاعتماد على نظرية Fromm (1972)، كما قام الباحث بالتحليل الإحصائي للفقرات والتحقق من الخصائص السيكومترية من (صدق ، ثبات) وبعد التأكيد من صلاحية الاداء من خلال مؤشرات الصدق والثبات، وتطبيق هذه الاداء على عينة البحث ومن ثم القيام بجمع البيانات ومعالجتها احصائياً توصل البحث الحالي إلى أن عينة البحث يمتلكون سمة التوجه المنتج ، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في التوجه المنتج تبعاً للجنس ، وفي ضوء هذه النتائج التي تم التوصل إليها في البحث الحالي، تم وضع مجموعة من التوصيات والمقررات .

الكلمات المفتاحية: التوجه المنتج ، موظفي الجامعة .

Measuring the productive orientation of Karbala University employees

Lecturer .Dr. Ali Hammoud Abdel Zahra Al Tamimi^{1*}

¹College of Education for Human Sciences, University of Karbala, Iraq

Abstract:

The current research aims to Measuring the productive orientation for University employees and identify the significance of differences in productive orientation according to sex (males, females). For the purpose of achieving this goal, the researcher chose a sample consisting of (400) male and female from of Karbala University employees year (2022-2023). The researcher built a measure the productive orientation based on the theory (Fromm ، 1972). The researcher also statistically analyzed the items and verified the psychometric properties of (validity, reliability). After confirming the validity of the tool through validity and reliability indicators, applying this tool to the research sample and then collecting the data and processing it statistically ، The current research concluded that of Karbala University employees feel the productive orientation. The results also indicated that there are no statistically significant differences in the productive orientation according to sex. In light of these results reached in the current research، a set of recommendations and proposals were developed.

Keywords: productive orientation ،University employees .

الفصل الأول

التعريف بالبحث

* Email address: ali.hmood@uokerbala.edu.iq

أولاً: مشكلة البحث :

تحدد في العالم اليوم تغيرات كبيرة في الكثير من القضايا الاجتماعية والاقتصادية والتربوية والتحولات الديمقراطية وكذلك التغيرات التي شهدتها المجتمع بسبب الثورة المعرفية الهائلة التي يتميز بها هذا العصر والتي أدت إلى تعقد الحياة وصعوبتها فعندما لا يمكن الإنسان من مواكبة هذه التغيرات فإنه سوف يصاب بالتوتر المستمر وعدم الثقة بالنفس والتردد وحدة الانفعالات وشدتتها (رمضان، 2011: 2).

فالمشكلات التي تواجه الفرد تحتاج إلى المزيد من البحث من أجل وضع الحلول المناسبة والملائمة لها(الداهري، 2005: 28). و عندما يفقد الموظف خصائص الشخص المنتج في بيئه العمل يؤدي إلى معاناة في الانسجام في بيئته نتيجة الارهاق والاحتراب النفسي الذي يتكون من الشعور بالاستنزاف النفسي وانخفاض دافعية الإنجاز مما يؤدي إلى ضعف في المهام الموكلة له وأنهيار عزيمته و يؤثر سلباً على أدائه في العمل ، لذا يتطلب نجاح الموظف مهنياً قدرات ومهارات واسعة كي يستطيع الاندماج وتكوين علاقات اجتماعية و النجاح في المهام التي توكل اليه والقدرة على ضبط انفعالاته وتوجيهها نحو الانتاجية المبدعة في العمل (الاعسر، كفافي، 2000: 360).

و هذا ما أشار إليه فروم (1947 Fromm) ، إن غياب سمة التوجّه المنتج لدى الأفراد سيؤثّر على العلاقات التي يقيمها الفرد مع عالمه الخارجي وأهم هذه العلاقات الحب والاتحاد مع شخص آخر أو أي شيء خارج الذات ، وبالتالي فإن الفرد غير المنتج ستغلب عليه سمة الأخذ ويعتقد أن مصدر الرضا والاشباع يمكن خارج أنفسهم، وكذلك يتوقع الحصول على كل شيء يريد من مصدر خارجي ، (فرد ، عائلة، جماعة، سلطة)، و حاجاتهم لا تقتصر على الأشياء المادية فحسب بل تتعداها إلى أشياء نفسية ، كالحب مثلاً، فهم ليسوا قادرين على تقديم إضافة معرفية أو فكرة جديدة لأنهم معتادين على أن يأخذوها من الآخرين، أما على مستوى التفكير يحاولوا أن يسرقوا أفكار الآخرين وينسبوها إلى أنفسهم، وأما المشاعر فهم يميلون إلى امتلاك الآخرين واحتضانهم لسيطرتهم ورغباتهم دون احترام لأي خصوصية تذكر(فروم، 1978: 145-146).

و تتمثل إشكالية البحث بالتساؤل الآتي ما درجة امتلاك موظفي جامعة كربلاء سمة التوجّه المنتج ؟

ثانياً: أهمية البحث

تكمّن أهمية التوجّه المنتج في تعزيز وزيادة قدرات الفرد فهي تعمل على مساعدة الفرد للاخرين وتلبية احتياجاتهم سواء كانت بصورة مباشرة أم غير مباشرة، وتساعد الفرد على التعامل مع مواقف الحياة بصورة عامة والعملية التعليمية بصورة خاصة وتمكنهم من تجاوز الفشل بسهولة ويشعرون أنهم يسيطرون على غالبية الضغوطات وأنهم أيضاً أقل عرضة للتوتر والاكتئاب في العمل (Van Doesum et al, 2017, 17).

وبهذا الصدد وجدت دراسة كامبل (2001) Campbell أن الأفراد الذين يسجلون درجات عالية في التوجّه المنتج يميلون إلى التكيف بشكل جيد ثبت أنه إذا كان الأفراد يعتقدون أنهم أكثر موهبة من الآخرين فهم أكثر واقعية و يشعرون بالرضا عن ذواتهم ولديهم موقف إيجابي اتجاه ظروف الحياة المجهدة (Campbell et al 2001:440).

و من خلال التوجّه المنتج الذي يمكن الفرد من الاتصال بالعالم من حوله وتوجه الفرد نحو نفسه والآخرين والتركيز على الأشياء واستيعابها وتوظيف قابلياته كافة بطريقة مثالية ، ذلك أن الأفراد الذين يعتقدون أن لديهم قدرة عالية وتوقعات

عالية للنجاح، يعملون بجدية أكبر ولمدة أطول وغالباً ما يكون أداؤهم أفضل على المستوى البدني والفكري في المهام التي توكل إليهم، أكثر من أولئك الذين تكون معتقداتهم في هذه المجالات بصورة سلبية أو متواضعة لا ترقى إلى المستوى المطلوب كل فرد يتمتع بالقدرة التي تجعله أن ينتج أشياء جديدة ومبكرة فهو يمتلك عقل ومخيلة تمكنه من ذلك، فحياة كل فرد تتوقف على الإنتاج لكي تستمر، فالتجه المنتج يمكن الفرد من اطلاق هذه القدرات الكامنة والتي تمكنه من التفاعل مع الآخرين والقدرة على التحكم والإبداع وبشمل هذا الإبداع جميع مناحي الحياة منها المادية وغير المادية، وأن حياة الموظف تتوقف على الإنتاج لكي تستمر ولا يتوقف إنتاجه على ما هو مادي بل من الممكن أن يكون أنظمة فكرية أو أعمالاً فنية (شلتر، 1983: 131).

وبيين (1947) Fromm إن الشخص المنتج هو له القدرة على التفكير الاستقلالي و القابلية للنقد وأن يشعر بما حوله ويتأثر به، ولديه احترام لذاته وللآخرين ولديه قابلية على الاستمتاع بمظاهر الحياة المختلفة، يتصف الفرد ذو التوجه المنتج بطابع التفاؤل والواقعية والوسطية في التعامل وينظر إلى الأشياء نظرة موضوعية ويعمد إلى تحقيق أهدافه بالطرق المشروعة، ويتصف بالحكمة والصبر وسعة الصدر ورباطة الجأش ويحكم العقل في جميع قضاياه (اسعد، 1990: 113).

ثالثاً: أهداف البحث: يهدف البحث الحالي التعرف إلى:

أولاً: التوجه المنتج لدى موظفي و موظفات جامعة كربلاء .

ثانياً: دلالة الفروق الاحصائية في المتواسطات تبعاً لمتغير الجنس .

رابعاً: حدود البحث :

• الحدود الموضوعية: يقتصر البحث الحالي على دراسة التوجه المنتج لدى موظفي جامعة كربلاء .

• الحدود البشرية: يقتصر البحث الحالي على عينة من الموظفين و الموظفات في جامعة كربلاء.

• الحدود الزمانية: تتمثل في العام الدراسي (2023 – 2024).

خامساً: تحديد المصطلحات: التوجه المنتج (Productive Orientation)

عرفه كل من:

1- فروم (1972): هو سمة شخصية تميز الفرد الذي يستخدم طاقته بشكل ايجابي نحو اتجاه الصلة بالعالم وبذاته والذي يشمل مجالات التفكير والحب والعمل Fromm (1972: 75).

2- شلتر (1983): هو موقف يمكن تحقيقه من قبل كل انسان و هدفه الاسمي ليس الحصول على المادة بل هي تنمية افسنا، ويستطيع الفرد من خلاله تحويل السمات غير المنتجة إلى سمات منتجة فمن خلال التغير الاجتماعي يمكن أن يصبح التوجه المنتج مسيطرًا في أية ثقافة (شنتر، 1983: 264).

- التعريف النظري: اعتمد الباحث تعريف فروم (1972)، كونه التعريف النظري للتوجه المنتج في البحث.

- التعريف الاجرائي : هو الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب على مقياس التوجه المنتج.

الفصل الثاني

التجهيز المنتج (Productive Orientation)

- مقدمة:

إن مفهوم التوجه المنتج يشير إلى أسلوب التواصل في كل مجالات وأنشطة الخبرة البشرية، فهو أحد السمات الشخصية الاجتماعية التي تعمل على توجيه الفرد وهو الأساس في توافق الفرد مع مجتمعه، يقول فروم (Fromm) أننا نؤمن بأن الإنسان هو أساساً كائن اجتماعي ويحتاج إلى الآخرين لكي يشبّع احتياجاته الغريزية (فروم ، 1989: 93). وتعبر الإنتاجية عن أهمية العنصر البشري ودوره في رفع المستوى الفني للإنتاج وفي البحث عن أسباب وأساليب تضمن رفع تنظيم العمل وفي تحسين الأداء الوظيفي للفرد بينما كان موقعه في العمل الإنتاجي ، والأفراد ذوو التوجه المنتج يتسمون بالإدراك الجيد والاستيعاب والاستغلال الجيد الأمثل لموافق الحياة ويعدون القيم الإنسانية هي المعايير الحقيقة لترسيخ معنى الحياة لديهم، والطاقة الإنتاجية دائماً متعددة لديهم من حيث تحديد الأهداف وتجديد الوسائل لإخراج المخططات الإنتاجية من حيز الكمون إلى حيز الواقع فهي طاقة مستمرة فعند تحقيق هدف من الأهداف التي تم التخطيط لها، وبالتالي تم تجهيز نفسها لإعداد أهداف جديدة تستعد لتحقيقها، فهي تكون مدفوعة من الداخل وليس من الضغوط الخارجية (Maccoby, 1980, 219).

- نظرية فروم المفسرة للتوجه المنتج:

يعد فروم (Fromm, 1964) من أكثر علماء النفس الذين تناولوا موضوع التوجه المنتج وحاول فروم الجمع بين مبادئ التحليل النفسي والفكر الاجتماعي المعاصر، ميز واحد من أعظم علماء التحليل النفسي المحدثين ومن أكثرهم غزاره في النتاج العقلي كماً ونوعاً وفي مختلف مفاسيل علم النفس ، (Schultz 1976 : 186).

يشير مفهوم التوجه المنتج إلى طريقة الاتصال في كل مجالات الخبرة البشرية، فهو أحد الطابع الاجتماعية، وأن الطبع الاجتماعي يمثل شكل لتوجيه الفرد وهو الأساس في توافق الفرد مع مجتمعه، يقول فروم (Fromm) .

إذ تشمل مجالات الخبرة استجابات الفرد العقلية والانفعالية والحسية للأخرين ولنفسه وللأشياء، والإنتاجية هي قدرة الفرد على استخدام قدراته وعلى تحقيق إمكاناته المتصلة فيه، وهي مرتبطة بالإبداع لاسيما الإبداع الفني والفنان الحقيقي هو بالفعل من يمثل الإنتاجية بصورة أكثر اقناعاً، ليس كل الفنانين انتاجيين وأن الشخص يمكن أن يجرِ ويرى ويشعر ويفكر انتاجياً من دون أن تكون لديه أي موهبة إلى الإبداع كما أن الإنتاجية قادر عليه كل فرد مالم يكن معيناً عقلياً أو انفعالياً (Schultz 1976 : 186).

- مظاهر التوجه المنتج:

- 1- الإنتاجية: وهي فاعلية الموظف في مجال عمله وفي مجالات الحياة المختلفة .
- 2- الإبداعية: وتمثل عنصر الأصلة كالموظف الذي لديه رؤية تختلف عن رؤية الآخرين ويأتي بكل ما هو جديد.
- 3- التواصل مع الآخرين: يكون الفرد في هذا النوع حريص على إقامة العلاقات مع الناس من حوله واستمرارها .

4- استخدام المعايير: التي تعد من الصفات المهمة للتوجه المنتج والمميزة له والتي تكمن في استخدام الفرد للمعايير الانسانية والأخلاقيات وتكون ذات قيمة فعلية بالنسبة له (انجل، 1991: 160).

- مقومات الشخص المنتج هي :

- 1- الاتزان الانفعالي: وتمثل نمو الشخص نمواً متكاملاً في اغلب مجالات شخصيته .
- 2- الثقة بالنفس: الكثير إذ يحملون أشياء قيمة ولكنهم لا يتقون في أنفسهم إذ أنهم يعتقدون أن ما سوف ينجزونه ليس مهمأً ولا يستحق الانجاز ، لذا فإنهم يتقاعسون عن تحويل الأحلام إلى واقع و لا يستفيدين من احلامهم.
- 3- قوة الإرادة: التصميم والاصرار في تنمية الإرادة القوية والعزم على انتهاج برنامج معين .
- 4- النظام والتخطيط الجيد: هي توافق خطواته العملية و العلمية مع أشكال التنظيم الجيد و تحديد الهدف (Fromm, 1956, 82)

- مجالات التوجه المنتج:

اولاً: التفكير المنتج **Productive Thinking** : ان التواصل والاتحاد للإنسان يحقق هذه الحاجة حسب رأي فروم، وهذه طريقة هي التي يظل بها سوياً بوصفه كاناً فريداً، و طريقة تتفتح بها قدراته في صميم عملية التواصل وفي الوقت نفسه المحافظة على فريديته، من خلال ذلك يساعد التفكير المنتج على فهم ماهية الاشياء والمواضيع التي يتعامل معها وتكوين صورة لعالم الفرد تتصرف بالمنطقية والتماسك تساعد على فهم الظواهر المختلفة المحيطة به، كما يعمل على فهم كيفية خلق الاشياء بالنسبة للفرد وتسلطه على المادة والقدرة على التحكم فيها بطريقة ابداعية تنسجم مع أهداف الفرد وتطلعاته، وفي مجال الفكر فإن هذا التوجه الانتاجي يعبر عنه بالفهم الصحيح للعالم بالعقل (فروم، 1978: 130).

ثانياً: الحب المنتج **Productive Love** : يقوم الفرد من خلاله إلى توظيف الحب توظيفاً جيداً في أي مكان يكون وهو النتيجة الجيدة والابيجابية التي يحصل من خلاله اتصاله مع الآخرين وكل ما يتعلق بالفرد لممارسة حياته والتي يهدف إلى تقليل الشعور بالعزلة، وأن الحب المنتج يعزز لدى الفرد الشعور بالانتماء وهو متحد مع من الآخرين حوله بشرط الحفاظ على تكامل الإنسان وعلى فريديته، فهو قوة فاعلة توحد الفرد مع الآخرين ومما يجعله يتغلب على شعور الانفصال والعزلة فكلما قدم الفرد حباً لمن حوله فإنه ينال حباً مماثلاً منهم (فريدمان، 2013: 117).

ثالثاً: العمل المنتج **Productive Work** : إن الانتاجية ملكرة انسانية وال الحاجة إلى نشاط مستمر ، ويستخدم الفرد قدراته العقلية والخيال في التعامل مع الاشياء والمواد وتغيير حالتها إلى ما هو جديد بإضافة إلى وجود لمسة من الابداع تكون واضحة تدل على قدرة الفرد الخلاقة، في هذا البعد اهمية العمل والنشاط التي يتجسد في امكانية تسهيل عملية فهم المجتمعات من جانب، ومن جانب آخر تكمن أهمية العمل عندما يكون هناك سعي لبناء مجتمع سليم لأنه يسهم في استمرار الجنس البشري وتكاثره وتطوره، على كل فرد فرض العمل ولاتهم طريقة العمل إنما المهم من ذلك هو ما يقوم به الفرد من العمل وبالتالي ليتمكن الفرد من معرفة أنه مخلوق اجتماعي وفي الوقت نفسه لكي يكون مستقلاً(عباس، 1990: 32).

ويرى الباحث : إن التوجه المنتج يساعد الفرد على تحقيق ذاته والتطور في جميع ميادين الحياة سواء كان على المدى الشخصي أم الاجتماعي، تساهم مجالات التوجه المنتج في جعل الفرد قادر على الاندماج والوصول إلى تحقيق أهدافه .

الفصل الثالث منهج البحث و اجراءاته

اولاً : منهج البحث Research Methodology :- تم اعتماد المنهج الوصفي لملاءمتها مع عنوان البحث و مشكلاته وأهدافه.

ثانياً: مجتمع البحث :- population of the research

و يُعرف مجتمع البحث بأنه جميع المفردات التي تجري عليها الدراسة كأن يكونوا أفراداً أو أشياء (المحمودي ، 2019 ، 158) . و تحدد مجتمع البحث الحالي بموظفي جامعة كربلاء من كلا الجنسين (ذكور- إناث) للعام الدراسي (2023-2022) ويبلغ العدد الكلي (1238) ، إذ بلغ عدد الذكور (593) موظفاً بنسبة (48 %) ، أما عدد الإناث فقد بلغ (645) موظفة بنسبة (52 %) .

ثالثاً : عينة البحث :-Sample of The Research

وهي جزء من وحدات المجتمع الأصلي والتي يتم سحبها بطريقة منهجية مناسبة (Harris, 2003,45) . و تكونت من (400) موظف و موظفة اختبروا بالطريقة العشوائية ذات التوزيع المناسب و الواقع (192) موظفاً بنسبة بلغت (48 %) و (208) موظفة بنسبة بلغت (52 %) .

رابعاً : أداة البحث :-Research of Instruments

أولاً : مقياس التوجّه المنتج : Product Orientation Scale

بعد الاطلاع على الأدبيات المتعلقة بهذا المفهوم لم يجد الباحث مقياساً يناسب عينة البحث لذا قرر بناء المقياس بالاعتماد على نظرية فروم Fromm (1972) ، الذي عرف التوجّه المنتج بأنه (سمة شخصية تميز الفرد الذي يستخدم طاقته بشكل إيجابي نحو اتجاه الصلة بالعالم وبذاته والذي يشمل مجالات التفكير والحب والعمل) Fromm (1974 : 75) ويكون التوجّه المنتج من ثلاثة مجالات هي (التفكير المنتج، الحب المنتج، العمل المنتج) ، وصاغ الباحث (10) فقرات لكل مجال حيث أصبح المقياس يتكون من (30) فقرة ، وخمس بدائل لكل فقرة وهي (تتطبق على دائماً ، تتطبق على غالباً ، تتطبق على إلى حد ما ، تتطبق على قليلاً ، لا تتطبق على أبداً) .

- تجربة وضوح التعليمات والفقرات للمقياس:

طبق المقياس على عينة مكونة من (20) موظف و موظفة من مجتمع البحث، اختبروا بالطريقة العشوائية ، وبعد إجراء التجربة اتضح ان فقرات المقياس و بدائله و تعليماته كانت واضحة ، وبلغ متوسط الوقت المستغرق كان (6) دقيقة .

- التحليل الإحصائي لفقرات مقياس التوجّه المنتج :

من أجل إجراء التحليل الإحصائي لفقرات المقياس، طُبق المقياس على عينة مكونة من (400) موظف و موظفة اختبروا بالطريقة الطبقية العشوائية ذات التوزيع المناسب ، و استخرجت القوة التمييزية بطريقة :

❖ اسلوب المجموعتين الطرفيتين Groups Contrasted

إن الهدف الأساسي من حساب القوة التمييزية للفقرات هو استبعاد الفقرات التي لا تميز بين المفحوصين والإبقاء على تلك التي تميز بينهم (Kelley 1957 , Ebel & Frisbie, 2009) . ويرى(Kelley 1957) أن نسبة (27 %) أفضل

نسبة لتحديد عدد أفراد المجموعتين العليا والدنيا في العينات الكبيرة ذات التوزيع الطبيعي .(انستاري ، يورين ، 2015 ، 344).

❖ اختيرت نسبة الـ (27 %) للمجموعة العليا و نسبة الـ (27) للمجموعة دنيا، إذ بلغ عدد الاستمارات في كل مجموعة (108) استماره ، وجدول (1) يوضح ذلك .

❖ وقد اتضح أن جميع الفقرات مميزة ماعدا الفقرة (21) ، وجدول (1) يوضح ذلك .

جدول (1) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة الثانية المحسوبة لنقرات مقياس التوجه المنتج

الدالة	قيمة - T- المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العليا و الدنيا	ن
دالة	11.424	.653	4.61	العليا	ف1
		1.653	2.66	الدنيا	
دالة	8.764	1.116	4.27	العليا	ف2
		1.604	2.62	الدنيا	
دالة	10.862	.553	4.74	العليا	ف3
		1.795	2.78	الدنيا	
دالة	18.663	.508	4.85	العليا	ف4
		1.083	2.70	الدنيا	
دالة	18.056	.767	4.47	العليا	ف5
		1.013	2.26	الدنيا	
دالة	35.440	.442	4.86	العليا	ف6
		.619	2.26	الدنيا	
دالة	29.403	.165	4.97	العليا	ف7
		.823	2.60	الدنيا	
دالة	31.551	.395	4.89	العليا	ف8
		.762	2.28	الدنيا	
دالة	24.574	.420	4.86	العليا	ف9
		.894	2.52	الدنيا	
دالة	25.319	.263	4.93	العليا	ف10
		.906	2.63	الدنيا	
دالة	30.825	.370	4.89	العليا	ف11
		.811	2.24	الدنيا	
دالة	25.635	.544	4.68	العليا	ف12
		.728	2.43	الدنيا	
دالة	28.125	.483	4.83	العليا	ف13
		.752	2.41	الدنيا	
دالة	25.170	.454	4.79	العليا	ف14
		.877	2.39	الدنيا	
دالة	14.024	.903	4.31	العليا	ف15
		1.089	2.40	الدنيا	
دالة	37.041	.135	4.98	العليا	ف16
		.754	2.25	الدنيا	
دالة	35.844	.211	4.95	العليا	ف17

		.760	2.23	الدنيا	
دالة	29.611	.365	4.92	العليا	ف 18
		.853	2.27	الدنيا	
دالة	117.689	.135	4.98	العليا	ف 19
		.231	1.94	الدنيا	
دالة	20.009	.230	4.94	العليا	ف 20
		1.177	2.64	الدنيا	
غير دالة	1.568	1.441	2.59	العليا	ف 21
		1.334	2.30	الدنيا	
دالة	44.009	.297	4.93	العليا	ف 22
		.583	2.16	الدنيا	
دالة	36.073	.536	4.74	العليا	ف 23
		.535	2.11	الدنيا	
دالة	31.429	.648	4.81	العليا	ف 24
		.607	2.12	الدنيا	
دالة	22.587	.981	4.36	العليا	ف 25
		.542	1.93	الدنيا	
دالة	32.654	.560	4.80	العليا	ف 26
		.657	2.08	الدنيا	
دالة	18.192	1.072	4.36	العليا	ف 27
		.738	2.08	الدنيا	
دالة	23.242	.912	4.47	العليا	ف 28
		.661	1.95	الدنيا	
دالة	13.284	1.418	3.77	العليا	ف 29
		.608	1.80	الدنيا	
دالة	35.263	.535	4.78	العليا	ف 30
		.579	2.10	الدنيا	

❖ **التحليل العاملی التوكیدی:** تقوم فكرة التحلیل العاملی التوكیدی على اختبار التطابق بين مصفوفة المتغيرات الداخلة في التحلیل و المصفوفة المحللة فعلا من قبل الأنماذج المفترض الذي يحدد العلاقات بين هذه المتغيرات ، و يُعد التحلیل العاملی التوكیدی من أفضل الطرق المستعملة في استخراج صدق البناء (Austin , 2000 & 201) . (MacCallum .

و في ضوء التطابق بين مصفوفة المتغيرات الداخلة في التحلیل و المصفوفة المفترضة من الأنماذج تنتج العديد من المؤشرات التي تدل على جودة هذه المطابقة التي من خلالها يتم قبول الأنماذج المفترض للبيانات التي تم الإجابة أو يتم رفضها في ضوء هذه مؤشرات جودة المطابقة و عندما يكون هناك قبولاً جيداً لهذه المؤشرات فإن المقياس يكون دقيقاً جداً و عكس ذلك يكون ضعيفاً و من الممكن أن يتم رفض هذا الأنماذج (Byrne , 2001, 65) و تم استخراج المؤشرات الآتية للتحقق من الصدق العاملی التوكیدی :

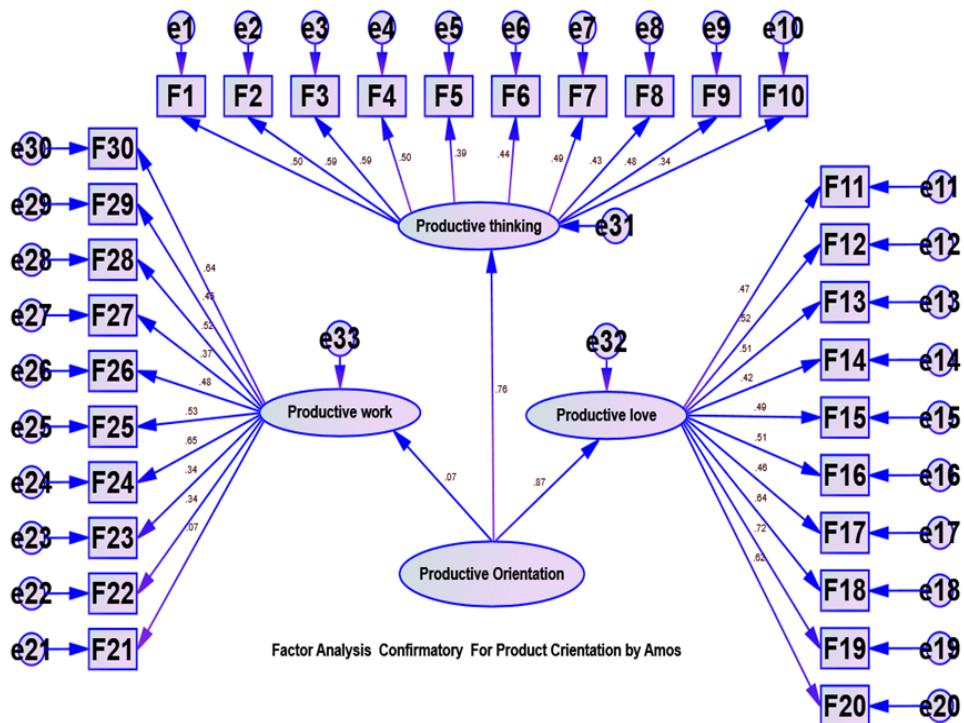
- ❖ النسبة بين قيم (χ^2) و (dr) : إن الدالة الإحصائية بأسعمال مربع كاي في النمذجة بالمعادلات البنائية تدل على ان النموذج المفترض يتطابق مع البيانات النظرية ، و كلما ارتفعت قيمة مربع كاي كلما ازدادت مطابقة النموذج سوءاً ، و كلما كانت القيمة اقل من (5) كلما دلت على قبول النموذج . (Schmitt , 2011 , 307)
 - ❖ الجذر التربيعي لمتوسط خطأ الاقتراب (RMSEA) : و يعد من أفضل المؤشرات الدالة على جودة النموذج ، و يقوم على افتراض أن النماذج لا تمثل الواقع تماما بل تقاربه و بالتالي فهي نماذج تقاريبية و بالتالي فهو يقيس مستوى الافتقار للمطابقة ، أي يركز على مستوى التفاوت بين مصفوفة التباين و التغير لأنموذج المفترض و بين مصفوفة التباين و التغير للمجتمع (Hu & Bentler,1999,55) .
 - ❖ مؤشر جودة المطابقة المقارن (CFI) : يعد مؤشر جودة المطابقة المقارن من أفضل المؤشرات القائمة على المقارنة و يقيم على أساس مقارنة مربع كاي لنموذج البحث أو المفترض مع قيمة مربع كاي للنموذج المستقل.
 - ❖ مؤشر جودة المطابقة (GFI) : و يدل على نسبة التباين و التغير التي يستطيع النموذج المفترض تفسيره أي إلى أي حد يمكن النموذج المفترض من تزويدنا بمعلومات عن وضع النموذج في المجتمع ، و يمكن القول احصائيا أنه يرافق دور الارتباط المتعدد .
 - ❖ مؤشر جودة المطابقة المصحح (AGFI) : إن مؤشر (AGFI) طور خصيصا لمعالجة التعقيد في مؤشر جودة المطابقة و يتجلى أثر التعقيد كلما ازدادت عدد البارامترات الحرة للتقدير في النموذج المفترض ازدادت نسبة لتبين المفسر و لذلك فإن المؤشر يأخذ عدد البارامترات بعين الاعتبار مصححا نتيجة القيمة الدالة على المطابقة بتخفيضها (Brown& Moore,2012,367) .
 - ❖ مؤشر تايكر لويس (TLI) : و يسمى أحيانا بمؤشر المطابقة غير المعياري و ينطوي هذا المؤشر على مقارنة النموذج المستقل على دالة عقابية بالإضافة بaramترات حرية لتوعيض أثر تعقيد النموذج المفترض .
 - ❖ مؤشر المطابقة المعياري (NFI) : و هي من مؤشرات المطابقة التزايدية و يسمى بنموذج المتغيرات المستقلة ، وإذا كانت نسبة المؤشر تزيد عن (0.85) فإن قيمة المؤشر تدل على نسبة التحسن في المطابقة للنموذج (تيغزه ، 2012 ، 237) .
- و حاز النموذج على قيم جيدة لمؤشرات حسن المطابقة من خلال حذف الفقرة (21) و كما مبين في شكل (1) و جدول (2) .

شكل (1) التحليل العاملی التوكیدی

جدول (2) مؤشرات جودة المطابقة لأنموذج

اسم المؤشر	قيمة المؤشر	درجة القطع

اقل من (5)	2.00	النسبة بين قيم (x^2) و (dr)
اقل من (0.08)	0.03	الجذر التربيعي لمتوسط خطأ الاقتراب (RMSEA)
(صفر - 1)	0.82	مؤشر جودة المطابقة المقارن (CFI)
(صفر - 1)	0.87	مؤشر جودة المطابقة (GFI)
(صفر - 1)	0.86	مؤشر جودة المطابقة (AGFI)
(صفر - 1)	0.85	مؤشر تايكر لويس (TLI)
(صفر - 1)	0.91	مؤشر المطابقة المعياري (NFI)



- ثبات المقياس :

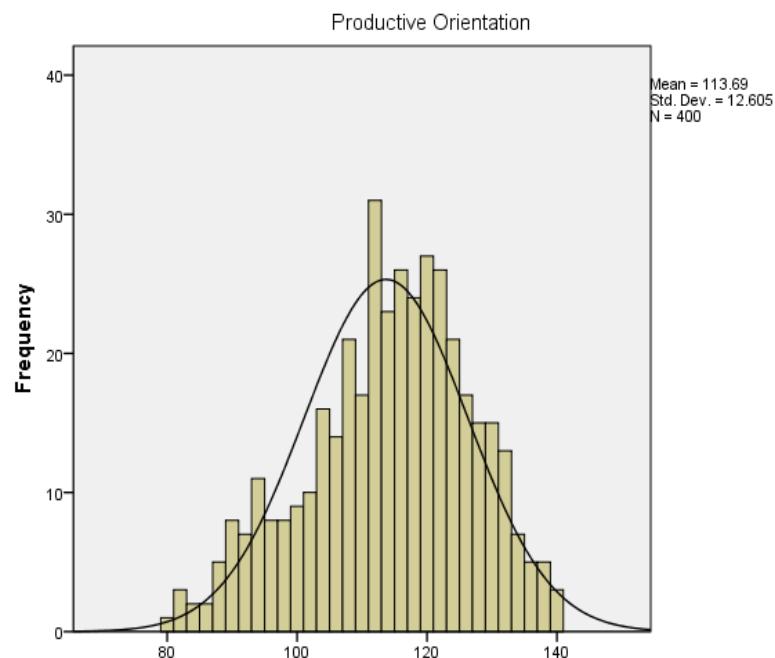
أ. طريقة إعادة الاختبار (Method Test _ Retest) : تبين هذه الطريقة مدى استقرار النتائج عندما يطبق الاختبار على عينة من الأفراد أكثر من مرة عبر مدة زمنية محددة ، تم تطبيق المقاييس ومن ثم أعيد تطبيقها ، وتم استخراج معامل الثبات إذ بلغ (0.81) .

بـ- معامل الفا كرونباخ : تم استخراج معامل الاتساق الداخلي باستعمال الفا كرونباخ وبلغ معامل الثبات (0.87).

المؤشرات الإحصائية لمقياس التوجه المنتج

جدول (3)

الوسط الحسابي	113.69
الخطأ المعياري للمتوسط	.630
الوسيط	115.00
المنوال	112
الانحراف المعياري	12.605
التابين	158.881
الالتواز	-.389
الخطأ المعياري للالتواز	.122
التفلطح	-.308
الخطأ المعياري للتفلطح	.243
المدى	59
أقل درجة	80
أعلى درجة	139
المجموع	45476



شكل(2) الرسم البياني لدرجات العينة

- وصف مقياس التوجه المنتج وتصحیحه بصیغته النهائیة :

بعد الانتهاء من إجراء الخصائص السیکومتریة للمقياس والذي أصبح يتكون من (29) فقرة وقد توزعت الفقرات على ثلاثة مجالات ، و يتضمن المجال الأول (10) فقرات ، و المجال الثاني (10) فقرات ، و المجال الثالث (9) فقرات وقد

وضع أمام كل فقرة خمسة بدائل هي : (تتطبق على دائما ، تتطبق على غالبا ، تتطبق على إلى حد ما ، تتطبق على نادرا ، لا تتطبق على أبدا) ، وبذلك تكون أقل درجة للمقياس (29) وأعلى درجة (145) و الوسط الفرضي للمقياس (87) .

الفصل الرابع عرض النتائج و تفسيرها

❖ الهدف الأول قياس التوجه المنتج لدى موظفي الجامعة .

للتعرف على هذا الهدف طبق مقياس التوجه المنتج على عينة البحث البالغة (400) موظف وموظفة ، وتبيّن أن الوسط الحسابي للدرجات بلغ (113.69) درجة وبانحراف معياري مقداره (12.605) درجة ، في حين بلغ المتوسط الفرضي للمقياس (87) درجة ، ومن أجل التعرف على دلالة الفرق الإحصائية بينهما تم استعمال الاختبار الثاني لعينة واحدة (One Sample T Test) وتبيّن وجود فرق دال إحصائيًا بينهما حيث بلغت القيمة الثانية المحسوبة (42.349) وهي أكبر من القيمة الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (399) مما يشير إلى امتلاك عينة الدراسة درجة جيدة من التوجه المنتج، وجدول (4) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوسط الفرضي و قيم (T) للتوجه المنتج

مستوى الدلالة	قيمة (T)		الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الحرية	العينة
	الجدولية	المحسوبة					
دال	1.96	42.349	87	12.605	113.69	399	400

يمكن أن تعزى هذه النتيجة في ضوء نظرية فروم (Fromm، 1972) المتبنّاة بأن موظفي الجامعة لديهم القابلية على التوجه المنتج، و الذي يمكن الفرد من الاتصال بطريقة جيدة في كل مجالات الخبرة البشرية، فهو أحد السمات الشخصية الذي تمثل اسلوباً لتوجيه الفرد وهو الاساس في التوافق الفرد مع بيئته العمل، ويقول فروم (Fromm) أننا نؤمن بأن الإنسان هو أساساً كائن اجتماعي ويحتاج إلى الآخرين لكي يشعّ احتياجاته الغريزية إذ تشمل مجالات الخبرة استجابات الفرد العقلية والانفعالية والحسية للأخرين ولنفسه ولأشياء، والانتاجية هي قدرة الفرد على استخدام قدراته وعلى تحقيق إمكانياته المتأصلة فيه، وهي مرتبطة بالإبداع لاسيما الإبداع الفني والفنان الحقيقي هو بالفعل من يمثل الانتاجية بصورة أكثر اقناعاً (فروم ، 1989: 93)، ويشير التوجه المنتج إلى قدرة الفرد على توظيف إمكانياته بشكل منتج وواعي وامتلاكه صورة موضوعية عن تقييم تلك القدرات، كما أنه يدرك طاقته البناءة بشكل واضح كما يمثل توجه الفرد وميله إلى المعايير الإنسانية بالنسبة له ذات قيمة حقيقة ويكون بعيداً عن استخدام المعايير التسلطية، يرى فروم أن الانتاجية يجب أن يرتقي إليها الفرد وتكون من صفاته وتكون لديه القدرة على الخلق والتأثير في الأشياء وتحويلها إلى أشياء جديدة ، سواء كانت تلك الأشياء مادية أو ما يتعلق بالفرد نفسه كالتكاثر وغيرها، أومن ناحية الأفكار التي يأتي بها(شلتر، 1983: 124).

ويرى الباحث إن موظفي الجامعة يتمتعون بتوجه منتج عن طريق ما يقومون به من عمل، وهدفهم الأسماى هو الاتقان والتمكن من أجل تطوير قدراتهم ومهاراتهم من خلال اتصالهم بالعالم المحيط بهم سواء كان في المؤسسة الجامعية أم خارجها، ويتحتم عليهم إقامة أفضل العلاقات الإنسانية والمشاركة في العمل وتوظيف ما لديه من امكانيات واستخدامها استخدام منتج ومفيد للعملية التربوية والاجتماعية للتوجيه الصحيح ضمن متطلبات الأهداف المراد تحقيقها، فالإنتاجية تساعد الموظف على بناء ذاته والاهتمام بالأخرين وتطويرهم وتمكنهم على فهم الأفراد المحبيطين بهم فهماً عقلياً وعاطفياً على وفق (التفكير، الحب ، العمل) والقدرة على العطاء لكي يصلوا إلى مستوى عالٍ من الجودة في جميع مجالات الحياة المختلفة، فصاحب التوجه المنتج يحمل معايير خلقية وانسانية في التعامل وبالتالي لديه القدرة على الخلق والتجديد والإبداع وتحويلها إلى أشياء مثمرة ومفيدة.

❖ الهدف الثاني : التعرف على الدلالة الإحصائية للفروق في التوجه المنتج على وفق متغير (الجنس) .

لغرض التعرف على الفروق قام الباحث بتطبيق اختبار تي تيست لعينتين مستقلتين وجدول (5) يوضح ذلك .

جدول (5) قيم (T) للتوجه المنتج

مستوى الدلالة	قيمة (T)		درجة الحرية	العينة
	الجدولية	المحسوبة		
غير دال	61,9	0.631	398	400

جدول (6)

Group Statistics				
الجنس	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
ذكور	192	113.28	12.621	.911
	208	114.07	12.608	.874

من الجدول أعلاه نجد أن قيمة (T) المحسوبة بلغت (0.631) وهي أصغر من القيمة الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى دلالة (0.05) مما يشير إلى عدم وجود فروق ذا دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الجنس .

- الاستنتاجات :

في ضوء النتائج التي توصل إليها الباحث عن طريق تحليل البيانات ومناقشتها استنتج ما يأتي:

- 1- إن البيئة الجامعية تراعي الظروف الإيجابية التي تسهم في بناء و تعزيز سمة التوجه المنتج .

-2- ان العلاقات الاجتماعية الإيجابية بين الموظفين قائمة على الود والاحترام مما ينعكس على التكيف داخل المؤسسة الجامعية بصورة إيجابية .

- التوصيات :

بناء على النتائج التي توصل إليها البحث الحالي يوصي الباحث بالاتي :

1. توفير الظروف والوسائل الفيزيقية والنفسية والاجتماعية التي تشكل مقومات العمل الانتاجي لدى موظفي الجامعة لزيادة سمة التوجه المنتج بشكل فعال .

2. يوصي الباحث المسؤولين عن الادارة أن يكون لهم الدور الأساس في تعزيز نظام الثواب والعقاب .

- المقترنات :

يقدم الباحث في ضوء نتائج البحث واستكمالاً للبحث الحالي المقترنات الآتية :

1- إجراء دراسة حول التوجه المنتج لدى عينات أخرى .

2- إجراء دراسات للتعرف على العلاقة الارتباطية بين التوجه المنتج و متغيرات أخرى مثل (الدافعية للإنجاز ، التفكير الاعتنائي) .

قائمة المصادر

- المصادر العربية:

1. اسعد، يوسف ميخائيل (1990). **الشخصية المنتجة**. المؤسسة العربية الحديثة للنشر، مصر القاهرة.
2. الاعسر، صفاء وكفافي، علاء الدين.(2000). **الذكاء الوجداني في التربية السيكولوجية**، ط١،دار قباء للنشر، القاهرة.
3. انجلر، باربرا (١٩٩١) مدخل إلى نظريات الشخصية، ترجمة فهد عبد بن دليم دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع القاهرة مصر.
4. انسنازي ، انا ، يورين ، سوزان .(2015). **القياس النفسي** ، ترجمة صلاح الدين محمود علام ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، عمان ،الأردن .
5. تيفزه ، احمد بوزيات .(2012).**التحليل العاملی الاستکشافی و التوکیدی _ مفاهیمهمما و منهجیتهما** ، دار المسيرة ، عمان ،الأردن .
6. رمضان، هادي صالح. (2011). **الاتزان الانفعالي لدى المرشدين التربويين**. مجلة جامعة تكريت للعلوم الإنسانية، 19(10).
7. شلتز، دوان. (1983). **نظريات الشخصية**، (ترجمة) حمد دلي الكر بولي وعبد الرحمن القيسي، مطبعة جامعة بغداد.
8. عباس، فيصل ،(1990). **أساليب دراسة الشخصية**. بيروت: دار الفكر اللبناني للنشر والتوزيع.
9. فروم، اريك .(1978). **الانسان بين المظاهر والجوهر**، ترجمة: سعد زهران ولطفي فطيم، عالم المعرفة للنشر، الكويت.

10. فريدمان، هاورد س، وشستاك، ميريام ترجمة احمد رمو. (2013). **الشخصية النظريات الكلاسيكية والبحث الحديث**، بيروت.

11. محمودي ، محمد سرحان . (2019) . **مناهج البحث العلمي** ، دار الكتب للنشر ، صنعاء ، اليمن .

- المصادر الاجنبية

1. Brown, T. A. & Moore, M. T. (2012). **Confirmatory factor analysis**. Handbook of structural equation modeling, 361-379.
2. Byrne, B. M. (2001). **Structural equation modeling with AMOS, EQS, and LISREL: Comparative approaches to testing for the factorial validity of a measuring instrument**. International journal of testing, 1(1), 55-86.
3. Ebel, R. L., & Frisbie, D. A. (1972). **Essentials of Educational Measurement**, (5th ed.). USA. Bhuvnesh Seth at Rajkamal Elecric Press.
4. Ebel, R. L., & Frisbie, D. A. (2009). **Essentials of educational measurement**. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
5. Fromm E, 1956. **The Art the loving** ,Harper & row, Newyork.
6. Fromm E, (1974) **The Anatomy of human desluoiveness**, 3nd ,Rinehart & Winston,
7. Fromm E, (1974) **The Anatomy of human desluoiveness**, 3nd ,Rinehart & Winston,
8. Harris, R. J. (2003). **Traditional nomothetic approaches**. Handbook of research methods in experimental psychology, 41-65.
9. Hu, L. T., & Bentler, P. M. (1999). **Cutoff criteria for fit indexes in covariance structure analysis: Conventional criteria versus new alternatives**. Structural equation modeling: a multidisciplinary journal, 6(1), 1-55.
10. MacCallum, R. C., & Austin, J. T. (2000). **Applications of structural equation modeling in psychological research**. Annual review of psychology, 51(1), 201-226.
11. Maccoby, M. (1980). Erich Fromm. **Biographical Supplement of the International Encyclopedia of the Social Sciences**, New York 1980. pp. 215-220.
12. Schmitt, T. A. (2011). **Current methodological considerations in exploratory and confirmatory factor analysis**. Journal of Psychoeducational Assessment, 29(4), 304-321.
13. Schultz-D-P, (1976), **Theories of personality**, Wadsworth& Thomson ,the United States of America.
14. Shaw, M. (1967) . **Scales for the Measurement of Attitude** , New York, McGraw – Hall .
15. Van Doesum, N. J., Tybur, J. M., & Van Lange, P. A. M(2017). **Class impressions: Higher social class elicits lower prosociality**. Journal of Experimental Social Psychology, 68, 11-20.

الملاحق

ملحق(1) مقياس التوجه المنتج بالصيغة النهائية

الفرات	ت	لا تتطبق على ابدا	تطبق على نادرا	تطبق الى حد ما	تطبق على	تطبق على دائمًا
افهم جوهر الاخرين كي انسجم معهم ايجابياً	.1					
اسأل عن الاخرين قبل الاندماج معهم	.2					
اسعى الى فهم المواقف والاحاديث التي تحصل معي بشكل جيد	.3					
اتعامل مع المرءجين بسعة صدر كوني انفهم معاناتهم	.4					
افهم افكار الاخرين	.5					
اصدر حكمي على تصرفات الاخرين بناء على معرفة حقيقة	.6					
ادرك دافع الاخرين في التعامل معك	.7					
استطع تقييم اداء زملائي في العمل	.8					
تعامل يتسم بالموضوعية مع الاخرين	.9					
اعتمد المنطق العقلاني تجاه المشكلات التي تواجهني	.10					
احترم معاناة الاخرين	.11					
أشعر بالتعاطف الوجداني مع المرءجين	.12					
تهمني سعادة الاخرين	.13					
ابادل المرءجين الابتسامة والسلام	.14					
مشاعر الاخرين وانفعالاتهم موضع احترامي وتقديرى	.15					
اسعى لتقديم المساعدة والنصيحة لكل شخص	.16					
انجز معاملات المرءجين بسرعة حفاظا على مشاعرهم	.17					
احاول اظهار مشاعر ايجابية للاخرين حتى اذا بمزاج سيء	.18					
التزام بمسؤولياتي الوظيفية منها كانت ظروفي	.19					
اقدم المساعدة لزملائي في انجاز مهامهم الوظيفية	.20					
ابدي نشاط وحيوية في يومي الوظيفي حتى لا اقصر بالعمل	.21					
استخدم خيالي الذهني لوضع الخطط المبدعة	.22					
استطع ايجاد اكثر من حل للمشكلة التي تواجهنى	.23					
ادق كل المعاملات التي تردني من المرءجين بشكل دقيق	.24					
الالتزام بالتحفيظ الذي اضعه بغية تحقيق الهدف المنشود	.25					
احاول اظهار ابداعاتي عند اداء مهامي الوظيفية	.26					
تطوير امكاناتي الذاتية ضرورية للأبداع في العمل	.27					
اسعى الى ابراز عمل غير مأولف للتتفوق على زملائي	.28					
يصنفي زملائي باني منتج جيد في عملي	.29					